CASE STUDY

# LanTroVision 采用 Versiv™ DSX-5000 CableAnalyzer™ 将网络测试时间降为一半并改善了项目管理

# 目 录

概览

概述

挑战

解决方案

结果

## 概览

客户：LanTroVision

**Industry:** Cable Installation and Testing

**Location:** Singapore

挑战：

LanTroVision 是一家位于新加坡的结构化布线和 IT 网络安装公司，其子公司和合作伙伴遍布亚洲、澳洲、非洲、欧洲和南非。LanTroVision 的年收入超过 1.068 亿美元（1.3354 亿新加坡元），而且其营业额通过满足或超过客户预期的更好产品和服务持续增长。该公司一直以提供一流的网络和线缆基础设施服务为遵旨，但是持续实现此目标越来越难，因为尽管预算在降低，项目进程在加快，但是客户预期也日益增长。该公司一直以尽量低的成本提供更优质的服务。

结果：

从 Fluke Networks DTX-1800 CableAnalyzer 迁移到新 Versiv DSX-5000 产品系列主要不是为了解决现有问题，而是为了提前采用下一代技术，以在降低预算和加快项目进度的背景下提供更好的服务质量。Versiv DSX-5000 帮助 LanTroVision 在一半时间内按照客户技术标准完成线缆的安装工作。藉此，他们能够测试在工作中使用的各种线缆，并使客户网络的正常运行时间尽可能提升，而且几乎无需技术培训。此外，DTX 和 DSX 平台可以互操作，藉此 LanTroVision 能够按照预算和进度实现投资效率提高和技术迁移。

产品：

Fluke Networks Versiv DSX-5000 CableAnalyzer

## 概述

LanTroVision 是一家位于新加坡的结构化布线和 IT 网络安装公司，其子公司和合作伙伴遍布亚洲、澳洲、非洲、欧洲和南非。公司提供并安装电脑布线以满足客户和电信网络的要求。此过程包括咨询、站点勘测、设计、部署、测试和调试、以及提供维护和支持服务。

LanTroVision 的年收入超过 1.068 亿美元，通过提供满足或超过客户预期的更好产品和服务，营业额实现持续增长。其通过扩大与 IT 布线基础设施业务互补的产品供应来增强其全球品牌，即提供与 IT 基础设施和电源管理相关的服务、数据中心和企业通信机房所需软件、安防监控产品、主动和被动数据中心设备及配件、线缆路由支持系统。

## 挑战

LanTroVision 一直以提供一流的网络和线缆基础设施服务为遵旨。但是实现此目标越来越难，因为尽管预算在降低，项目进程在加快，但是客户预期也日益增长。该公司一直以尽量低的成本提供更优质的服务。

“LanTroVision 客户期望最佳的缆线安装质量，但现今的经济格局需要我们以更少的时间和成本为其提供更优质的服务。”LanTroVision 培训和研发主管 Eric Ang 说。“满足客户预期需要平衡各方面的利益，因为需要测试我们已安装的各节点来确保性能水平。”

LanTroVision 培训其技术人员并为其装备最新技术设备以获取技术优势来提高执行效率和实现更好的质量。过去，此工具集包括 Fluke Networks 的 DTX-1800 CableAnalyzer。但是，预算不断降低和项目进程加快的调整需要新一代解决方案。

“DTX 是非常出色的产品，能够实现我们现在的预期目的，”Ang 解释。“但是我们需要不断评估我们的技术和部署标准以确保我们优于我们的竞争者。”

## 解决方案

Fluke Networks 在 6 月 2013 日推出的 Versiv DSX-5000 CableAnalyzerin 能够提供高于 DTX CableAnalyzer 产品系列的更高性能和功能。其提高了铜缆认证测试的速度，且符合严苛的精度标准。其也支持光纤测试、Wi-Fi 分析和 Ethernet 故障排除模块。该平台易于升级以支持未来标准，保护现今和未来的投资。

“DSX 几乎无需培训，”Ang 表示。“此产品是如此易用，以至于我们的技术人员配备后即可熟练使用。技术人员无需培训是因为其已熟悉 Fluke Networks 和 DTX 产品系列。在我们最近的项目中，技术人员只需打开 Versiv 设备即可开始工作，期间没有延误或停顿。”

Versiv DSX-5000 的 Taptive™ 用户界面采用与手机和平板电脑相似的触屏操作使 LanTroVision 技术人员可以更快诊断故障。以图形方式显示故障源，包括串扰、回波损耗和屏蔽层的故障。The DSX-5000 也具有 ProjX™ 管理系统的功能，可以确保从安装到系统验收都能按时且正确完成任务。LanTroVision 沿用 ProjX 的优势来为同一项目名称下的不同站点设置测试限制和命名规则。藉此，技术人员可以按需提取站点信息和状态更新以实现更好的项目管理。

## 结果

作为 Fluke Networks 的长期客户，LanTroVision 仅在 Versiv DSX-5000 CableAnalyzers 推出的几个月后就采用了该产品。对 Ang 而言，此产品最大的优势是易于使用。其使用 Taptive 触屏，为现今非常常用和易用的界面提供多种功能。

“DSX 几乎无需培训，”Ang 表示。“此产品是如此易用，以至于我们的技术人员配备后即可熟练使用。技术人员无需培训是因为其已熟悉 Fluke Networks 和 DTX 产品系列。在我们最近的项目中，技术人员只需打开 Versiv 设备即可开始工作，期间没有延误或停顿。”

使用仅几个月后，DSX-5000 已在多个重要项目中为 LanTroVision 赢得了赞誉。在亚洲扩展大型技术公司的数据中心时必须满足进度要求。

“DSX 实现了快速端口认证和测试，将测试已安装线缆的时间降低多达 50%，”Ang 说。“赢得并完成此特殊的数据中心项目完成依赖我们这个秘密武器。”

使用 DSX-5000，LanTroVision 也实现了测试操作的连续性。其还具有近乎瞬时的设置参考并提供新增测试参考导线 (TRC) 的损耗情况，这些在采用 DSX 之前几乎无法实现。此信息非常重要，因为其影响最终光纤测试的通过/失败分析。

“不仅所需时间减半，” Ang 说，“而且当故障与 TRC 相伴而生时，还可消除所有故障，排除困境。”

LanTroVision 也从 DSX ProjX 管理系统获益。该公司使用项目管理功能来设置和跟踪跨多区域的大型项目的进程。藉此，Ang 可查看项目状态并预测完成时间。

Fluke Networks 的 Versiv DSX-5000 帮助 LanTroVision 按照客户标准以一半时间完成了缆线安装任务。其能够测试在工作中使用各种线缆，并使客户网络的正常运行时间最大化，而且几乎无需技术培训。而且，DTX 和 DSX 平台具有互操作性，LanTroVision 因此能够最大化其投资并按照预算和进度进行技术迁移。该公司目前按照项目要求混合使用 DTX 和 DSX 产品。DSX 设备用于测试周转时间短的大型项目中。

“我们将逐步将整个库存过渡到新的 Versiv DSX-5000 平台，” Ang 说，“我们的客户将对结果非常非常满意。”

# 关于 Fluke Networks

Fluke Networks 为全球安装和维护关键网络布线基础设施的专业人员提供认证、诊断和安装的专业工具。从安装先进的数据中心到在恶劣的环境条件下恢复服务，我们传奇般的可靠性和无与伦比的性能都能保证以高效率完成工作。公司的旗舰型产品包括创新型 LinkWare™ Live — 基于云的电缆认证解决方案，迄今已上传超过 1400 万组结果。

1-800-283-5853 (US & Canada)
1-425-446-5500（国际）
http://www.flukenetworks.com

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 2019 年 8 月 22 日 2:35 PM
Literature ID:

© Fluke Networks 2018