

PowerCom 为技术人员配备 LinkWare™ Live 以提高团队效率

目录

概览

概述

挑战

解决方案

结果

概览

客户：PowerCOM

行业：信息和通信系统

地点：美国华盛顿州博塞尔

挑战：

PowerCOM 提供多种室内外信息和通信系统的安装和服务，包括：语音、数据、Wi-Fi、安全和监控。如果超过 80% 的员工在多个客户现场工作，那么将测试结果提交给 PowerCOM 办公室和/或客户经常会是一件很麻烦的工作。之前，无论对于现场人员还是管理人员，设置测试设备和编译结果都是手动的，非常费时。另外，除项目完成时之外，某些客户还需要频繁地定期提交详细的测试结果。为了解决这些问题，PowerCOM 需要一种解决方案来帮助其技术人员和管理人员提高效率，同时轻松而方便地与其客户分享数据。

结果：

PowerCom 利用 Versiv™ DSX-5000、CertiFiber® Pro 和 LinkWare™ Live 大幅降低了测试系统和为客户提供结果所需的时间和精力。它不再需要现场技术人员设置测试参数并将测试报告提交给办公室进行审查，所有这些任务都可以通过云远程完成。利用 LinkWare Live，PowerCom 技术人员可以更快地完成工作，保证测试的准确性并减少返工的可能性。

产品：

LinkWare™ Live 与 Versiv DSX-5000 和 CertiFiber Pro 搭配使用

概述

PowerCOM 总部位于美国华盛顿州博塞尔，为其客户提供电信和网络服务。PowerCOM 设有两个办事处，拥有超过 80 名员工，致力于针对每份任务在规定时间内提供更优质的服务。PowerCOM 每个月都会完成多个客户的诸多任务，经常会遇到单个项目可能需要多位工作人员完成成百上千测试的情况。

为了更大限度提高效率，PowerCOM 尝试减少“低效率”测试时间，这可能包括驾车往返公司办事处或手动编译结果以验证测试参数的时间。此类低效率时间会增加各个任务的开销、成本和延迟。

挑战

PowerCom 希望在保证质量的前提下找出提升效率的新方法。公司深知关键在于寻找能实现以下目的的方法：为技术人员节省时间，提升测试精度，改进验证，并提供顺畅的客户体验。以这一事实为依托，PowerCom 确定了三个可以改进的主要流程，以便对其服务、交付和盈利能力产生积极影响：

测试参数的配置：以前，经验丰富的经理或技术人员需要在开始新任务前，配置各设备的测试参数。然而，这一人工过程非常耗时，需要将设备从现场带到办事处所费的低效率时间。让测试专家能远程执行这一关键过程将为技术人员节省时间（也不会造成车辆磨损），同时还确保了测试的一致性。

早期测试验证：测试精度始终是一个难题，因为不当测试意味着时间的浪费和返工。未能快速识别偏差或无效测试时，技术人员之后可能需要重新回到项目，再次进行测试，进而造成延迟，增加开支。

数据检索：测试完成后，需要额外花费时间将结果通过开车或船运方式送到办事处，然后将结果上传到计算机。更为麻烦的是，命名规则和文档可能存在部分内容重复，这会导致不一致问题。由于测试员和项目属于多对多关系，要将测试与相应任务归类到一起非常耗时。过去，此过程通常在项目结束时执行，不过，越来越多的客户希望在项目开展过程中随时了解进展。PowerCom 希望简化这一耗时且易于出错的过程，同时确保满足新的客户期望。

解决方案

购买 Fluke Networks 铜缆和光纤测试仪（DSX-5000 和 CertiFiber Pro）之后，Powercom 决定利用 LinkWare Live 附带的云平台作为其测试 workflow 的一部分，以便节省时间，满足客户日益提高的期望，并确保提升测试精度。

结果

通过将 Versiv 测试仪与 LinkWare Live 搭配使用，PowerCom 团队提升了总体测试体验，缩短了完成时间，并提高了现场技术人员、项目经理和管理人员的效率。通过将这些时间和成本节省传递给客户，PowerCom 将这一惠益变为竞争优势。

“未采用 LinkWare Live 时，我们的现场技术人员不得不来到办事处或将其测试仪寄送到办事处进行下载或配置。”PowerCom 运营经理 CJ Santeford 说。“然而现在，我们可以通过云端进行下载和配置，大大节省了时间。我们每周至少为执行这些常见任务技术人员省下一个小时。”

共享和保存测试结果也变得更加轻松。基于云的 LinkWare Live 让技术人员能够远程同步数据，并让系统编译结果。“如果没有 LinkWare Live，人工整理结果是非常痛苦且耗时的过程。现在，我们可以更快更轻松地获得各任务的准确结果。” Santeford 说。“我们的服务和支持团队还能为客户提供相应访问权限，便于客户通过直观的用户界面直接查看结果。”

“这对那些希望在项目期间访问测试结果的客户来说非常实用。”Santeford 表示。“对于我们的现场技术人员，测试参数和识别编号已设置完成并保存到测试仪中。现场技术人员只需在目录中找到项目，点击按钮就可基于预配置标记方案执行测试。这个工具很直观，并且非常容易使用。”

“LinkWare Live 和 Fluke Networks 很有价值的一点是可以从一个中心位置设置测试参数，然后由技术人员和管理人员通过云发送。”Santeford 总结道。“我们现在无需再因测试报告而频繁往返办公室，因为我们已经有了更准确的报告并能更快地结束项目。使用 LinkWare Live 的确能为我们带来时间节省，进而为客户带来成本节省，实现真正的双赢局面。”

关于 Fluke Networks

Fluke Networks 为全球安装和维护关键网络布线基础设施的专业人员提供认证、诊断和安装的专业工具。从安装先进的数据中心到在恶劣的环境条件下恢复服务，我们传奇般的可靠性和无与伦比的性能都能保证以高效率完成工作。公司的旗舰型产品包括创新型 LinkWare™ Live — 基于云的电缆认证解决方案，迄今已上传超过 1400 万组结果。

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (国际)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 2020 年 4 月 9 日 9:53 AM

Literature ID:

© Fluke Networks 2018